

Data sporządzenia: 22.08.2022r.

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

*w ramach postępowania nr 3.POPW.1.2/2022 na zakup usługi doradczej związanej z wyszukiwaniem, selekcją, nawiązaniem kontaktów z partnerami zagranicznymi na rynku fińskim w ramach projektu nr POPW.01.02.00-20-0059/21 pt. „Internacjonalizacja firmy Infinity Group Sp. z o.o. na rynku fińskim i austriackim” realizowanego w ramach PO Polska Wschodnia 2014-2020, Działanie 1.2. Internacjonalizacja MŚP.*

### **I. Nazwa i adres Zamawiającego.**

Infinity Group Sp. z o.o.

ul. Składowa 12, 15-399 Białystok, NIP: 542-29-71-160

tel: (+48 85) 652 09 20, fax (+48 85) 652 66 24,

adres strony internetowej: [www.infinity-group.pl](http://www.infinity-group.pl); adres e-mail: [biuro@infinity-group.pl](mailto:biuro@infinity-group.pl)

### **II. Określenie trybu zamówienia.**

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie zgodnym z „Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020”. Postępowanie jest prowadzone zgodnie z zasadą konkurencyjności.

### **III. Opis przedmiotu zamówienia, z podaniem informacji o możliwości składania ofert częściowych.**

**Zakup usługi doradczej związanej z wyszukiwaniem, selekcją, nawiązaniem kontaktów z partnerami zagranicznymi na rynku fińskim.**

W związku z internacjonalizacją firmy Infinity Group Sp. z o.o. planuje skorzystanie z usługi doradczej w zakresie wyszukania, selekcji i nawiązania kontaktów z potencjalnymi klientami internacjonalizowanego produktu na rynku fińskim. Firma planuje wprowadzenie do sprzedaży usługi Digital Transformation (DT), czyli transformacji cyfrowej skierowanej do klientów biznesowych na rynku fińskim. Internacjonalizowana usługa - Digital Transformation jest to proces cyfrowej transformacji obejmujący modernizację ekosystemu informatycznego, procesów i strategii operacyjnych organizacji, dopasowany indywidualnie do potrzeb klienta, z wykorzystaniem najnowszych osiągnięć w zakresie mobilności, chmury i analityki. Proces ten opiera się na wykorzystaniu technologii IT w obsłudze wszystkich procesów z wykorzystaniem systemów, technologii bądź autorskich rozwiązań stosowanych w danej firmie. Efektem procesu/usługi jest przenikanie technologii cyfrowych przez wszystkie aspekty działania organizacji, a jej wynikiem jest integracja technologii cyfrowych i procesów biznesowych prowadząca do powstania nowego modelu funkcjonowania organizacji, zwiększenia wydajności biznesu poprzez zapewnienie doskonałej obsługi klienta.

Usługa doradcza dotycząca wyszukania potencjalnych kontrahentów na internacjonalizowany produkt na rynku fińskim tj. usługa Digital Transformation oznacza gotowość do reprezentowania interesów Zamawiającego w relacjach z potencjalnymi Klientami przez cały okres obowiązywania umowy oraz dbanie i rozwijanie relacji z potencjalnymi klientami, w celu wypracowania propozycji współpracy.

### **Szczegółowy zakres planowanej usługi doradczej obejmuje:**

- Zbadanie potencjału i wiarygodności handlowej wyselekcjonowanych przez Wykonawcę partnerów

zagranicznych na rynku fińskim w zakresie np. stopnia skomplikowania struktury firmy (wiele działów, mnogość procesów), pozycji na rynku lokalnym i światowym.

Zamawiający zastrzega, że kryteria określające potencjał współpracy powinny być ustalone przez Wykonawcę i skonsultowane z Zamawiającym. Dobór narzędzi i metody wyszukania zależą od Wykonawcy, mogą to być, np.: desk research (analiza rejestrów firm [odpowiedniki CEIDG, KRS]; analiza rejestrów firm zrzeszonych w instytucjach gospodarczych, klastrach branżowych; analiza informacji pozyskanych od izb przemysłowo-handlowych niedostępnych publicznie, bazy danych, samodzielne wyszukiwanie w Internecie firm zgodnych z opisem idealnego klienta); kontakt telefoniczny, mailowy i osobisty (o ile będzie możliwy) z potencjalnymi kontrahentami, celem wstępnego zbadania ich gotowości do przeprowadzenia cyfrowej transformacji oraz rozeznanie zakresu wymaganych prac.

Wykonawca powinien pisemnie podsumować przeprowadzone rozeznanie potencjału firm, tj. przedstawić bazę danych minimum 50 podmiotów działających na rynku fińskim zawierającą minimum następujące informacje: nazwa instytucji, dane kontaktowe instytucji (adres, e-mail, numer telefonu), kontakt do osoby decyzyjnej, adres strony internetowej, rok powstania, profil instytucji, oferowane produkty i usługi na rynku lokalnym i światowym.

- Wsparcie w nawiązaniu kontaktów z minimum 10 wyselekcjonowanymi partnerami na rynku fińskim wyłonionymi z listy 50 firm o zbadanym potencjale na rynku. Nawiązanie kontaktu telefonicznego, mailowego lub osobistego, przeprowadzenie opracowanych przez Wykonawcę wywiadów (do 5 pytań), badających oczekiwania potencjalnych kontrahentów dotyczących współpracy,. Liczba przeprowadzonych i udokumentowanych wywiadów - minimum 10 z podmiotami działającymi na rynku fińskim.

Nawiązanie kontaktu telefonicznego i zrealizowanie wywiadów powinno być potwierdzone, np. korespondencja mailowa, print screeny z wideokonferencji - minimum 10 kompletów dokumentacji w odniesieniu do podmiotów działających na rynku fińskim.

- Dokonanie pogłębionej analizy oraz rozeznanie szczególnych wymagań warunkujących rozpoczęcie współpracy w odniesieniu do minimum 2 podmiotów działających na rynku fińskim. Rozeznanie powinno obejmować efektywne zbadanie czy ww. firmy działające na rynku fińskim są zainteresowane ofertą Infinity Group Sp. z o.o., i rokują na rozpoczęcie współpracy.

Efektom powinna być baza danych zawierająca minimum następujące informacje: nazwa instytucji, dane kontaktowe instytucji (adres, e-mail, numer telefonu), kontakt do osoby decyzyjnej, strona internetowa, rok powstania, profil instytucji, oferowane produkty i usługi. Pogłębione analizy powinny zostać przeprowadzone w najbardziej perspektywicznych firmach wyłonionych spośród 10 wcześniej wybranych firm na rynku najlepiej rokujących na przyszłą współpracę.

Ponadto w ramach ww. analizy należy zbadać i udokumentować świadomość znaczenia rozwiązań cyfrowych w firmach potencjalnych partnerów zagranicznych i kosztów ich wdrożenia, określić zakres realizacji potencjalnego projektu digitalizacji w jednym z poniższych obszarów:

- opracowanie platformy webowej,
- opracowanie rozwiązań e-commerce,
- integracja systemów typu ERP, CRM, PIM, CMS, WMS, itp. i dalsze ich utrzymanie przy wsparciu ze strony Infinity,
- budowa aplikacji mobilnych, architektury IT, projektowania i budowania produktów cyfrowych,
- praca w technologiach opartych na .net.

Liczba dokonanych pogłębionych analiz - minimum 2 dla wyselekcjonowanych partnerów gotowych do podjęcia negocjacji działającymi na rynku fińskim, wyłonionych spośród wcześniej wyselekcjonowanych partnerów najlepiej rokujących na efektywną współpracę.

- Umówienie w porozumieniu z Zamawiającym spotkań między partnerami zagranicznymi

zainteresowanymi współpracą, a Zamawiającym.

Dopuszczalna forma spotkań to: spotkania osobiste, wizyjne połączenie internetowe lub rozmowa telefoniczna. Liczba umówionych spotkań - minimum z 2 wyselekcjonowanymi partnerami gotowymi do podjęcia negocjacji działającymi na rynku fińskim.

**W efekcie powyższych działań Wykonawca powinien:**

- Dostarczyć pakiet zainteresowanych klientów na rynek fiński – 2 propozycje klienta do negocjacji (lista potencjalnych klientów 50, selekcja 10 klientów) tj.:
  - Przedstawić listę potencjalnych partnerów, która powinna składać się z minimum 50 podmiotów działających na rynku fińskim.
  - Przedstawić listę 10 potencjalnych partnerów handlowych działających na rynku fińskim, która powinna zawierać wyselekcjonowaną grupę najbardziej perspektywicznych partnerów działających na rynku fińskim.
- Wyłonić spośród ww. listy kontaktów 2 firmy z rynku fińskiego zainteresowane współpracą z Infinity Group Sp. z o.o., gotowe do podjęcia negocjacji handlowych.
- Opracować dokumenty:
  - W przypadku rynku fińskiego należy przygotować dwa raporty częściowe z realizacji poszczególnych etapów usługi. W ramach Etapu I – raport częściowy zawierający listę 25 potencjalnych klientów oraz wyselekcjonowaną listę 5 klientów na rynek fiński, a także fakultatywnie propozycję 1 klienta gotowego do negocjacji na rynek fiński (z zastrzeżeniem, że docelowo na rynek fiński ma być przedstawionych min. 2 klientów do negocjacji).
  - W ramach Etapu II – raport częściowy zawierający listę 25 potencjalnych klientów oraz wyselekcjonowaną listę 5 klientów na rynek fiński, a także propozycję 1 klienta gotowego do negocjacji na rynek fiński (z zastrzeżeniem, że docelowo na rynek fiński ma być przedstawionych min. 2 klientów do negocjacji).
- ❖ Raport końcowy z realizacji usługi powinien zawierać listę minimum 50 podmiotów i wyselekcjonowaną listę minimum 10 firm na rynek fiński. W dalszej części raportu powinny znaleźć się informacje o wskazanych co najmniej 2 firmach z rynku fińskiego zainteresowanych współpracą z Infinity. Wykonawca usługi powinien zatem dostarczyć w raporcie propozycję minimum 2 firm chętnych do podjęcia negocjacji handlowych wraz z dokumentacją potwierdzającą przeprowadzenie pogłębionych analiz w zakresie rozeznania szczególnych wymagań warunkujących rozpoczęcie współpracy w odniesieniu do minimum 2 podmiotów działających na rynku fińskim. Same negocjacje nie są objęte usługą.

**W dokumencie podsumowującym realizację usługi w szczególności powinny się znaleźć informacje w zakresie jak niżej:**

- Baza danych prezentująca minimum 50 podmiotów działających na rynku fińskim zawierająca minimum następujące informacje: nazwa instytucji, dane kontaktowe instytucji (adres, e-mail, numer telefonu), kontakt do osoby decyzyjnej, adres strony internetowej, rok powstania, profil instytucji, oferowane produkty i usługi.
- Dokumentacja z przeprowadzonych wywiadów z minimum 10 podmiotami działającymi na rynku fińskim.
- Dokumentacja z przeprowadzonych pogłębionych analiz w zakresie rozeznania szczególnych wymagań warunkujących rozpoczęcie współpracy w odniesieniu do minimum 2 podmiotów działających na rynku fińskim. Rozeznanie powinno obejmować efektywne zbadanie, że ww. firmy działające na rynku fińskim są zainteresowane ofertą Infinity Group Sp. z o.o., i rokuje na rozpoczęcie współpracy.

W ramach ww. analizy należy zbadać i udokumentować świadomość znaczenia rozwiązań cyfrowych w ww. firmach i kosztów ich wdrożenia, określić zakres realizacji potencjalnego projektu digitalizacji i docelowo przedstawić bazę danych zawierającą minimum następujące informacje: nazwa instytucji, dane kontaktowe instytucji (adres, e-mail, numer telefonu), kontakt do osoby decyzyjnej, adres strony internetowej, rok powstania, profil instytucji, oferowane produkty i usługi.

Raporty przygotowane w ramach usługi doradczej w zakresie wyszukania, selekcji i nawiązania kontaktów z potencjalnymi partnerami na rynku fińskim powinny zostać przekazane w formie pisemnej i elektronicznej.

1. Kod i nazwa CPV
  - 79400000-8 - Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne
  - 72221000-0 - Usługi doradcze w zakresie analizy biznesowej
  - 79411100-9 - Usługi doradcze w zakresie rozwoju działalności biznesowej
2. Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych na poszczególne części zamówienia oraz ofert wariantowych.

#### **IV. Termin wykonania zamówienia i opis warunków realizacji usługi.**

1. Termin wykonania zamówienia – 9 miesięcy od daty podpisania umowy z Wykonawcą (orientacyjnie od 1 września 2022 r. do 31 maja 2023 r.).
2. Zamówienie będzie realizowane etapowo:
  - Etap I – obejmuje okres 4 miesięcy od daty podpisania umowy z Wykonawcą (orientacyjnie od 1 września 2022 r. do 31 grudnia 2022 r.).

W ramach Etapu I Wykonawca zobowiązuje się w terminie 14 dni po zakończeniu danego etapu przedstawić w częściowym raporcie z realizacji usługi pakiet zainteresowanych klientów na rynek fiński – listę 25 potencjalnych klientów, wyselekcjonowaną listę 5 klientów, a także fakultatywnie propozycję 1 klienta do negocjacji na rynek fiński (z zastrzeżeniem, że docelowo na rynek fiński ma być przedstawionych min. 2 klientów do negocjacji).
  - Etap II – obejmuje okres 5 miesięcy od daty zakończenia I Etapu (orientacyjnie od 1 stycznia 2023 r. do 31 maja 2023 r.).

W ramach Etapu II Wykonawca zobowiązuje się w terminie 14 dni po zakończeniu danego etapu przedstawić w częściowym raporcie z realizacji usługi pakiet zainteresowanych klientów na rynek fiński – listę 25 potencjalnych klientów, wyselekcjonowaną listę 5 klientów, a także propozycję 1 klienta do negocjacji na rynek fiński (z zastrzeżeniem, że docelowo na rynek fiński ma być przedstawionych min. 2 klientów do negocjacji).
3. Po zakończeniu każdego etapu realizacji usługi oraz po akceptacji przez Zamawiającego Raportu częściowego, w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania ostatecznej wersji produktów danego etapu realizacji usługi Strony sporządzą protokół odbioru.
4. W przypadku zgłoszenia w protokole zastrzeżeń, co do ostatecznej wersji produktów danego etapu realizacji usługi, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy stosowny termin, nie dłuższy jednak niż 14 dni kalendarzowych, do usunięcia stwierdzonych protokołem wad. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, bez prawa do odrębnego wynagrodzenia z tego tytułu.
5. Podpisanie protokołu odbioru z realizacji danego etapu realizacji usługi, bez zastrzeżeń, jest warunkiem koniecznym do rozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji każdego kolejnego etapu realizacji usługi.

Jednocześnie protokół odbioru, potwierdzający wykonanie danego etapu usługi przez Wykonawcę, bez zastrzeżeń stanowi podstawę do wystawienia faktury rozliczającej pracę w ramach danego etapu.

6. W terminie 7 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego na usunięcie stwierdzonych wad realizacji danego etapu Zamawiający może odstąpić od Umowy.
7. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy z miesięcznym wyprzedzeniem ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego
8. W przypadkach określonych w ust. 6 Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia z tytułu należytego wykonania części Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Pomimo odstąpienia od Umowy, Zamawiający zachowuje prawa do rezultatu świadczenia zrealizowanego przez Wykonawcę na podstawie Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W przypadku ewentualnych wątpliwości po ustaniu obowiązywania Umowy w związku z odstąpieniem, Strony zgodnie podejmą działania, celem ustalenia zakresu świadczenia zrealizowanego przez Wykonawcę na podstawie Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w powyższym zakresie.
9. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Odstąpienie od Umowy nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej Zamawiającego w związku ze skróceniem okresu obowiązywania Umowy.

#### **V. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.**

1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent spełniający poniższe warunki:
  - Oferent znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
  - Oferent nie jest przedmiotem wszczętego postępowania upadłościowego, ani jego upadłość nie jest ogłoszona, nie jest poddany procesowi likwidacyjnemu, a jego sprawy nie są objęte zarządzeniem komisarycznym lub sądowym.
  - Oferent nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne.

Ponadto, w celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanym osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, tj. powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) Uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) Posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) Pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Ocena spełnienia ww. warunków i braku przesłanek do wykluczenia zostanie dokonana w oparciu o Oświadczenie Oferenta złożone na Załączniku nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego (załącznik „Oświadczenie Oferenta o spełnieniu warunków uczestnictwa w postępowaniu”).

2. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie zapewniające wykonanie przedmiotu zamówienia. Aby wypełnić powyższy warunek Wykonawca musi dołączyć do oferty dokumenty potwierdzające:

- Doświadczenie w zakresie realizacji minimum 2 projektów doradczych z zakresu internacjonalizacji działalności biznesowej, bądź usługi doradczej na rynku zagranicznym, mającej na celu rozeznanie rynku i / lub nawiązanie kontaktu z partnerami zagranicznymi o wartości pojedynczego projektu min. 50 tys. PLN netto lub min. 10 tys. EUR netto w przeciągu ostatnich 5 lat; wymagane jest przedstawienie potwierzeń np. w formie referencji lub innych dokumentów potwierdzających, że wykazane usługi zostały wykonane należyście lub co najmniej przedstawienie kontaktu telefonicznego do osoby mogącej potwierdzić należyte wykonanie usługi.

W celu potwierdzenia spełnienia warunku posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia wymagane jest przedstawienie do wykazu zrealizowanych usług wg. wzoru zamieszczonego w Załączniku nr 3 do zapytania ofertowego (załącznik „Wykaz doświadczenia Oferenta”) i potwierdzenia np. w formie referencji lub innych dokumentów potwierdzających, że wykazane usługi zostały wykonane należyście lub co najmniej kontaktu telefonicznego do osoby mogącej potwierdzić powyższe.

3. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent, który dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj. minimum 1 osobą, która posiada biegłą znajomość języka duńskiego i/lub fińskiego i/lub szwedzkiego (języki urzędowe w Finlandii) i obligatoryjnie języka angielskiego oraz jednocześnie posiada doświadczenie w realizacji co najmniej 2 projektów doradczych z zakresu internacjonalizacji działalności biznesowej i/lub wyszukiwaniu kontaktów handlowych i partnerów biznesowych na rynkach zagranicznych, w ostatnich 5 latach.

W celu potwierdzenia spełnienia warunku dysponowania potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia wymagane jest wypełnienie i przedłożenie wykazu potwierdzającego doświadczenie ekspertów ze wskazaniem zakresu realizowanych projektów wraz z osiągniętymi efektami wg. wzoru zamieszczonego w Załączniku nr 4 do zapytania ofertowego (załącznik „Wykaz ekspertów”)

Sposób określania danych w załączniku „Wykaz ekspertów” - w przypadku, gdy Wykonawca dysponuje wskazaną w wykazie osobą (ekspertem) na podstawie stosunku prawnego łączącego go bezpośrednio z tą osobą należy wpisać w załączniku w kolumnie „Podstawa dysponowania osobą” - „dysponowanie bezpośrednie” oraz podać podstawę do dysponowania każdą z osób wskazaną w wykazie, np. umowa o pracę, umowa zlecenie, inny stosunek prawny łączący wskazaną osobę z Wykonawcą np. współpraca z osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą itp.

Natomiast w przypadku, gdy wskazana osoba jest udostępniana przez inny podmiot (podmiot trzeci) należy wpisać w załączniku w kolumnie „Podstawa dysponowania osobą” - „dysponowanie pośrednie” oraz wskazać charakter stosunku jaki będzie łączył Wykonawcę z innym podmiotem, z który będzie udostępniał osoby zdolne do wykonania zamówienia. Zamawiający w celu oceny czy wykonawca będzie dysponował zasobami innych podmiotów w stopniu niezbędnym dla należytego wykonania zamówienia oraz oceny czy stosunek łączący wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów będzie żądał dokumentów dotyczących zakresu dostępnych zasobów, sposobu wykorzystania tych zasobów, charakteru stosunku, jaki będzie łączył wykonawcę z innym podmiotem, zakresu i udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia. W przypadku osób oddanych w dyspozycję należy przedstawić (załączyć do oferty): pisemne zobowiązanie podmiotu dysponującego pracownikiem o oddaniu pracownika do dyspozycji i/lub pisemne oświadczenie osoby oddającej się do dyspozycji o oddaniu się do dyspozycji na czas wykonania zamówienia. Dodatkowo Wykonawca powinien oświadczyć, że wskazane osoby Wykonawcy, będą świadczyły prace na rzecz Zamawiającego przez cały okres trwania Umowy i na warunkach w niej określonych.

Ewentualne zmiany osób wskazanych w Załączniku nr 4 do zapytania ofertowego (załącznik „Wykaz ekspertów”) wymagają pisemnego powiadomienia i zgody Zamawiającego z podaniem nowych danych

oraz przyczyny zmiany. Zmiany te nie stanowią podstawy do aneksowania Umowy.

Zamawiający nie dopuści do wykonywania Przedmiotu Zamówienia osób innych niż ustanowione/delegowane przez Wykonawcę, i nie posiadających odpowiedniego doświadczenia i kwalifikacji.

4. Ocena spełnienia ww. warunków formalnych udziału w postępowaniu dokonywana będzie w oparciu o dokumenty złożone przez Wykonawcę w niniejszym postępowaniu metoda warunku granicznego: warunek graniczny: spełnia - nie spełnia. Oferta Wykonawcy niespełniającego warunków dopuszczających do udziału w postępowaniu i / lub podlegającego wykluczeniu oraz oferty złożone po terminie nie będą podlegać ocenie.

## VI. Wadium

Zamawiający wprowadza obowiązek wniesienia wadium w stałej wysokości 1 400,00 PLN (jeden tysiąc czterysta złotych) i dopuszcza możliwość wniesienia kwoty wadium w walucie obcej, np. w EURO (w wysokości 295 EUR) płatne przelewem.

- Jeżeli wadium zostanie wniesione w walucie obcej, kwota wadium zostanie przeliczona na PLN wg średniego kursu PLN w stosunku do walut obcych ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski (Tabela A kursów średnich walut obcych Tabela nr 161/A/NBP/2022 z dnia 2022-08-22) w dniu publikacji zapytania ofertowego.
- Wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert wskazanego w pkt. IX niniejszego zapytania. Wniesienie wadium będzie skuteczne, jeżeli przed upływem wyznaczonego terminu składania ofert znajdzie się na rachunku bankowym Zamawiającego. Za datę wpływu środków na rachunek, uważa się datę zaksięgowania środków na koncie Zamawiającego.
- W celu udokumentowania wpłaty wadium, zalecane jest aby Oferent przedłożył wraz z ofertą jako załącznik potwierdzenie przelewu.
- Wpłatę wadium należy dokonać na numer rachunku bankowego: 44 1020 1332 0000 1602 1099 2313 (rachunek Zamawiającego prowadzony w PLN w PKO BP SA ODDZIAŁ 1 W BIAŁYMSTOKU), lub na nr. rachunku 24 1020 1068 0000 1102 0359 6061 (rachunek Zamawiającego prowadzony w EUR w PKO BP SA ODDZIAŁ 1 W BIAŁYMSTOKU), tytułem „Wadium - postępowanie nr 3/POPW/1.2/2022”.
- Nie wniesienie wadium w wymaganym terminie w wymaganej wysokości, dopuszczalnej formie lub wniesione w sposób nieprawidłowy skutkuje odrzuceniem oferty.
- Wadium zostanie zwrócone Oferentom w terminie do jednego tygodnia, licząc od dnia wyboru Wykonawcy, a wybranemu wykonawcy po podpisaniu umowy.

## VII. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:

1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które zostaną złożone przez Wykonawców spełniających warunki określone w pkt. IV-VI.
2. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie kryteria:
  - kryterium „Cena netto” o wadze 60% (max.60 pkt.)
  - kryterium „Liczba spotkań konsultacyjnych deklarowanych do przeprowadzenia na etapie realizacji usługi doradczej” o wadze 40% (max. 40 pkt.)
  - Razem 100% = 100 pkt.
3. Oceny, dokonywać będą członkowie komisji. Punkty zostaną obliczone w zaokrągleniu do drugiego miejsca po przecinku, a następnie zsumowane dla każdej z ofert. Za ofertę najkorzystniejszą uznana

będzie oferta o najwyższej wartości przyznanych punktów.

4. Zamawiający dopuszcza możliwość jednorazowej korekty przez Oferenta oczywistych pomyłek pisarskich. Zamawiający zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Oferenta z prośbą o udzielenie wyjaśnień lub uzupełnienie elementów oferty, które mogą budzić jego wątpliwości. W tym celu Zamawiający może zwrócić się do Oferenta z prośbą o udokumentowanie przedstawionych wyjaśnień lub uzupełnień do oferty w czasie 3 dni roboczych od dnia złożenia zapytania o wyjaśnienia lub uzupełnienia dotyczące oferty. Oferent powinien złożyć wyjaśnienia lub uzupełnienia drogą elektroniczną na adres e-mail: k.tomaszewicz@infinity-group.pl. Brak wyjaśnień lub uzupełnienia dokumentów w wyznaczonym terminie skutkować może obniżeniem punktacji lub wykluczeniem z postępowania.

#### VIII. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyniku osiągniętej liczby punktów wyliczonych w oparciu o następujące kryteria i ustaloną punktację (100% = 100 pkt):

##### 1. Zasady oceny kryterium „Cena netto” (Pc)

W kryterium tym oferta z najniższą ceną netto (za realizację usługi doradczej związanej z wyszukiwaniem, selekcją, nawiązaniem kontaktów z partnerami zagranicznymi na rynku fińskim) otrzymuje 60 punktów, każda następna oferta będzie przeliczana proporcjonalnie w stosunku do oferty z ceną najniższą wg wzoru:

$$Pc = (Cn : Co) \times 60$$

gdzie:

Pc - liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium "Cena netto" (max. 60)

Cn - cena najniższa wśród ofert - w złotych polskich

Co - cena danego Wykonawcy - w złotych polskich

Wyceny wykonane w walutach innych niż PLN, będą przeliczone na PLN na dzień porównania ofert po kursie średnim NBP z dnia ostatecznego terminu składania ofert.

##### 2. Zasady oceny kryterium "Liczba spotkań konsultacyjnych deklarowanych do przeprowadzenia na etapie realizacji usługi doradczej" (Sk)

Przez kryterium „Liczba spotkań konsultacyjnych deklarowanych do przeprowadzenia na etapie realizacji usługi doradczej” Zamawiający rozumie liczbę spotkań konsultacyjnych deklarowanych do przeprowadzenia na etapie realizacji usługi doradczej; przedmiotowe spotkanie konsultacyjne deklarowane do przeprowadzenia na etapie realizacji usługi doradczej - spotkanie minimum 1-godzinne z przedstawicielami Wykonawcy celem konsultacji w zakresie realizacji usługi doradczej.

Ocena w ramach kryterium „Liczba spotkań konsultacyjnych deklarowanych do przeprowadzenia na etapie realizacji usługi doradczej” (Sk) będzie obliczana według następujących zasad - oferta z największą liczbą spotkań konsultacyjnych deklarowanych do przeprowadzenia na etapie realizacji usługi doradczej otrzymuje 40 punktów, każda następna oferta będzie przeliczana proporcjonalnie w stosunku do oferty z największą liczbą spotkań konsultacyjnych deklarowanych do przeprowadzenia na etapie realizacji usługi doradczej wg wzoru:

$$Sk = (Sn : So) \times 40$$

gdzie:

Sk - liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Liczba spotkań konsultacyjnych deklarowanych do przeprowadzenia na etapie realizacji usługi doradczej” (max. 40)

So - największa liczba spotkań konsultacyjnych deklarowanych do przeprowadzenia na etapie realizacji



usługi doradczej

Sn - liczba spotkań konsultacyjnych deklarowanych do przeprowadzenia na etapie realizacji usługi doradczej zaproponowana w badanej ofercie

Wynik punktowy poszczególnych ofert będzie obliczany jako suma punktów za poszczególne kryteria:

**Wynik punktowy oferty: ocena punktowa kryterium „Cena netto” + ocena punktowa kryterium „Liczba spotkań konsultacyjnych deklarowanych do przeprowadzenia na etapie realizacji usługi doradczej”**

Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że oferty zdobyły taką samą ilość punktów - decydujące jest kryterium ceny. Jeżeli nadal nie będzie można dokonać wyboru oferty (taka sama cena na ofertach) Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia - w terminie określonym przez Zamawiającego - ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych pierwotnie ofertach.

#### **IX. Miejsce i termin składania ofert.**

1. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć pisemnie, tj. osobiście, drogą pocztową na adres: Infinity Group Sp. z o.o. ul. Składowa 12, 15-399 Białystok, za pośrednictwem faksu (+48 85) 652 66 24 lub przesłać e-mailem na adres: k.tomaszewicz@infinity-group.pl.
2. **Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 30.08.2022 r.** Liczy się data wpływu oferty do biura Zamawiającego na adres: Infinity Group Sp. z o.o. ul. Składowa 12, 15-399 Białystok; w przypadku ofert przesłanych e-mailem decyduje data i godzina wpływu wiadomości na skrzynkę pocztową Zamawiającego.
3. Oferta winna być sporządzona w języku polskim w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.
4. Oferta musi być podpisana przez upoważnionych przedstawicieli Oferenta zgodnie ze sposobem reprezentacji określonym w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Oferenta:
  - oferta składana jest w oryginale;
  - oferta powinna być opieczętowana pieczęcią imienną i podpisana przez osobę uprawnioną do podpisania oferty lub podpisana pełnym imieniem i nazwiskiem przez osobę uprawnioną do podpisania oferty w sposób umożliwiający odczytanie imienia i nazwiska;
  - dokumenty inne niż oferta, składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem;
  - w przypadku składania dokumentów w formie kopii, muszą one być poświadczane za zgodność z oryginałem przez upoważnionych przedstawicieli Oferenta zgodnie ze sposobem reprezentacji określonym w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) lub osobę upoważnioną przez Oferenta na podstawie pełnomocnictwa;
  - poświadczenie za zgodność z oryginałem winno być sporządzone w sposób umożliwiający identyfikację podpisu (np. wraz z imienną pieczęcią osoby poświadczającej kopię dokumentu za zgodność z oryginałem);
  - w przypadku podpisywania oferty lub poświadczania za zgodność z oryginałem kopii dokumentów przez osobę nie wymienioną w dokumentach rejestracyjnych (ewidencyjnych) Oferenta, należy do oferty dołączyć stosowne pełnomocnictwo. Pełnomocnictwo powinno być przedstawione w formie oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii przez upoważnionych przedstawicieli Oferenta zgodnie ze sposobem reprezentacji określonym w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) lub osobę upoważnioną przez Oferenta na podstawie pełnomocnictwa.

5. W przypadku oferty wysłanej na adres e-mail oferta powinna zostać przesłana w formie skanów formularza oferty wraz z załącznikami przygotowanymi zgodnie z zasadami opisanymi w części IX punkt 4 zapytania ofertowego.
6. Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.
8. Zapytanie ofertowe, formularz oferty oraz wzory oświadczeń dostępne są do pobrania na stronie internetowej Zamawiającego: [www.infinity-group.pl](http://www.infinity-group.pl).

#### **X. Dodatkowe informacje i wymagania Zamawiającego:**

1. **Termin związania ofertą** - Oferenci będą związani ofertą przez okres minimum 30 (słownie: trzydzieści) dni licząc od dnia upływu terminu składania ofert.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość do wprowadzenia zmian do dokumentacji zapytania ofertowego wraz z załącznikami. O wprowadzonych zmianach poinformuje niezwłocznie Oferentów za pomocą strony internetowej Zamawiającego: [www.infinity-group.pl](http://www.infinity-group.pl). Modyfikacje są każdorazowo wiążące dla Oferentów. Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wprowadzenia w ofertach zmian wynikających z modyfikacji treści niniejszego zapytania. O przedłużeniu terminu składania ofert Zamawiający poinformuje Oferentów za pomocą strony internetowej Zamawiającego: [www.infinity-group.pl](http://www.infinity-group.pl).
3. Po dokonaniu wyboru Zamawiający poinformuje wszystkich Oferentów, którzy złożyli oferty o wynikach wyboru ofert.
4. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy. Z Oferentem, który spełni warunki dostępu do postępowania ofertowego oraz uzyska najwyższą, łączną ilość punktów zostanie podpisana umowa na realizację usługi doradczej związanej z poszukiwaniem partnerów handlowych na rynku szwajcarskim i niderlandzkim.
5. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
6. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.
7. Warunki zmiany umowy:

Umowa zawarta w wyniku postępowania wszczętego na skutek niniejszego zapytania ofertowego, może zostać zmieniona w drodze aneksu do umowy w następującym zakresie i przypadkach:

- w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy lub przedmiotu umowy;
  - zmiany terminu wykonania zamówienia, w przypadku wystąpienia w toku realizacji umowy siły wyższej lub okoliczności o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym lub technicznym, których Zamawiający nie mógł przewidzieć, a leżących po stronie Wykonawcy lub Zamawiającego i uzasadniających wprowadzenie zmiany w zakresie terminu wykonania przedmiotu zamówienia w celu należytej realizacji umowy lub Projektu.
8. Nie przewiduje się w okresie trwania umowy z wybranym Wykonawcą składania zamówień uzupełniających.
  9. Zamawiający informuje, iż z zastrzeżeniem danych osobowych oraz tajemnicy przedsiębiorstwa, złożona oferta stanowi informację publiczną w rozumieniu Ustawy o dostępie do informacji publicznej i w przypadku zastrzeżenia jej przez Wykonawcę jako tajemnicy, oferta zostanie odrzucona.

10. Więcej informacji dotyczących zakresu działalności Zamawiającego, czyli firmy Infinity Group znajduje się na stronie internetowej: [www.infinity-group.pl](http://www.infinity-group.pl).

## XI. Dane do kontaktu w sprawie zapytania ofertowego:

Imię i nazwisko: Katarzyna Tomaszewicz

E-mail: [k.tomaszewicz@infinity-group.pl](mailto:k.tomaszewicz@infinity-group.pl)

Telefon: 882 365 906

## XII. ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik nr 1 - Formularz ofertowo-cenowy

Załącznik nr 2 - Oświadczenie Oferenta o spełnieniu warunków uczestnictwa w postępowaniu

Załącznik nr 3 - Wykaz doświadczenia Oferenta

Załącznik nr 4 - Wykaz ekspertów

Z poważaniem

.....

Pieczęć i podpis